

#### Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Die nachfolgenden Bedingungen gelten für alle Käufe aus dem Angebot der Spreewald Therme und dem Spreewald Thermenhotel. Vertragspartner, Dienstanbieter und Verwender dieser AGB ist die

SPREEWALD THERME GMBH  
Ringchausee 152, D-03096 Burg (Spreewald)  
Tel. +49 35603 18 850  
Fax +49 35603 18 85 99  
E-Mail [info@spreewald-therme.de](mailto:info@spreewald-therme.de)

#### 1. Bestellung

Die von Ihnen in den Warenkorb gelegten Produkte werden Ihnen zum Abschluss des Bestellprozesses noch einmal in einer Bestellübersicht zusammengefasst. Hier können Sie alle im Rahmen des Bestellprozesses gemachten Angaben überprüfen und über die Schaltfläche >ändern< ergänzen bzw. berichtigen. Mit Anklicken des Buttons >kaufen< senden Sie Ihre Bestelldaten ab und erklären verbindlich gegenüber der Spreewald Therme GmbH, die dort aufgeführten Produkte erwerben zu wollen (Angebot). Mit Zugang Ihrer Bestellung bei der Spreewald Therme GmbH nimmt die Spreewald Therme GmbH dieses Angebot automatisch an, so dass ein wirksamer Kaufvertrag zwischen Ihnen und der Spreewald Therme GmbH zustande kommt. Der Text Ihrer Bestellung wird von uns gespeichert und ist Ihnen nicht zugänglich. Die Spreewald Therme empfiehlt Ihnen, zu Ihrer Sicherheit die Bestelldaten und die zum Zeitpunkt der Bestellung geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen auszudrucken. Sie erhalten nach Abschluss der Bestellung per E-Mail eine Bestellbestätigung, in der die Details Ihrer Bestellung erneut aufgeführt sind. Als Vertragssprache steht Ihnen Deutsch zur Verfügung.

Die Lieferzeit beträgt 2-3 Werktage ab Bestelldatum. Bei Auslieferung beträgt die Lieferzeit bis zu 4 Wochen ab Bestelldatum.

Der Verkauf erfolgt im Namen und auf Rechnung der Spreewald Therme GmbH (UStID DE 223055495). Bei Reservierungen von Wellnessleistungen können Sie bis 24 Stunden vor dem Termin kostenfrei stornieren, danach behalten wir uns vor, den regulären Listenpreis zu berechnen. Bereits gezahlte Leistungen werden nicht zurückerstattet.

#### 2. Preise

Alle Preise sind Stückpreise und in Euro angegeben und verstehen sich als Endpreise inklusive der gesetzlich vorgeschriebenen Mehrwertsteuer. Die angegebenen Preise gelten vorbehaltlich Preisänderungen. Die Versandkosten sind im Preis der Bestellung nicht enthalten und werden diesem jeweils hinzugerechnet (siehe Ziff. 4).

#### 3. Zahlungsarten

Der Kunde hat die Möglichkeit, im Onlineshop mittels PayPal, Kreditkarte und Sofortüberweisung zu bezahlen, vor Ort mittels Bar-, EC- und Kreditkartenzahlung.

#### 4. Versandgebühren

Bei der Bestellung von Gutscheinen und Tickets ohne die Wahl der Versandoption erhalten Sie die Gutscheine sofort als Download per PDF ausschließlich zum Selbstaussuchen. Versandkosten fallen dabei nicht an. Bei anderen Bestellungen sowie bei der Auswahl der Versandoption bei einer Bestellung eines Gutscheins oder Tickets trägt der Kunde die Versandkosten. Für Warensendungen innerhalb Deutschlands per Brief bis 500 g wird eine Versandgebühr von 3,00 Euro pro Bestellung erhoben. Für Warensendungen innerhalb Deutschlands per Paket (maximale Abmessung 120 x 60 x 60) wird eine Versandgebühr von 7,00 Euro für Pakete bis 5 kg bzw. von 10,00 Euro für Pakete bis 10 kg pro Bestellung erhoben. Die Versandkosten für Warensendungen per Brief ins Ausland betragen 5,00 Euro. Für Warensendungen per Paket (maximale Abmessung 120 x 60 x 60) ins Ausland wird eine Versandgebühr von 18,00 Euro bei Paketen bis 5 kg bzw. von 25,00 Euro bei Paketen bis 10 kg pro Bestellung erhoben.

#### 5. Bedingungen für Bonus- & Premiumkarten, Wert- & Leistungsgutscheine sowie Tickets

**Die Bonuskarte bzw. Premiumkarte** ist eine Stammkundenkarte, über die dem Inhaber ein Rabatt auf den Thermeneintritt gewährt wird, nicht jedoch auf andere Leistungen der Spreewald Therme GmbH. Die Bonuskarte muss immer mit mindestens 100,00 Euro aufgeladen werden, die Premiumkarte immer mit mindestens 200,00 Euro. Darüber hinaus wird für die Stammkundenkarte ein Pfand von 3,00 Euro erhoben, so dass demgemäß erstmalig mindestens 103,00 Euro für die Bonuskarte bzw. mindestens 203,00 Euro für die Premiumkarte einschließlich Pfand zu zahlen sind. Der Pfandbetrag von 3,00 Euro wird bei unbeschädigter Rückgabe der Karte erstattet.

Die jeweils gültigen Preise und die rabattierten Bonuskarten-/ Premiumkartenpreise werden auf der Internetseite der Spreewald Therme bekannt gegeben.

Ist das Guthaben auf der Bonuskarte bzw. Premiumkarte geringer, als der gewünschte Eintrittstarif, so muss die Bonuskarte zunächst wieder mit 100,00 Euro und die Premiumkarte mit 200,00 Euro aufgefüllt werden. Teilaufbuchungen von Beträgen kleiner als 100,00 Euro bzw. kleiner als 200,00 Euro sind nicht möglich. Wertgutscheine zählen wie Bargeld und können für die Mindesteinzahlung von 100,00 Euro für die Bonuskarte bzw. für die Mindesteinzahlung von 200,00 Euro für die Premiumkarte verwendet werden. Dies gilt nicht für Wertgutscheine, die über einen Drittanbieter erworben wurden. Mit der Bonuskarte bzw. der Premiumkarte können auch weitere Leistungen der Spreewald Therme GmbH bezahlt bzw. abgerechnet werden. Diese Leistungen (z. B. Restaurant, Solarium, Wellness etc.), die auf die entsprechenden Eintrittschips aufgebucht werden, können vom Guthaben der Karte abgezogen werden. Die Karte ist keine Gruppenermäßigung, sondern kann nur von Paaren/Familien gemeinsam genutzt werden, die insoweit auf eine Rechnung die Leistungen in Anspruch nehmen.

Seitens des Kartenbesitzers besteht kein Anspruch darauf, dass Restguthaben ausgezahlt werden. Ohne Anerkennung einer diesbezüglichen Verpflichtung werden jedoch kulanter Weise Restbeträge von bis zu maximal 5,00 Euro ausgezahlt. Sonstige Guthaben werden nicht ausgezahlt, die Karte behält ihre Gültigkeit, das Guthaben bleibt erhalten und kann bei einem weiteren Besuch in Anspruch genommen werden.

**Wertgutscheine/ Wertkarten** werden von der Spreewald Therme GmbH selbst und individuell für den Gast erstellt. Wertgutscheine können durch den Gast selbst im Onlineshop ausgedruckt werden. Diese enthalten einen bestimmten Euro-Betrag. Wertgutscheine haben Bargeldcharakter und können jederzeit auch zur Bezahlung anderer Leistungen verwendet werden. Sollte die gewünschte Leistung über dem Wert des Gutscheines liegen, ist der Differenzbetrag aufzuzahlen. Sollte die in Anspruch genommene Leistung wertmäßig geringer sein als der Wert des Gutscheines oder ein Restbetrag entstehen, wird das Restguthaben auf eine Wertkarte übertragen. Der Gast kann diese Restbeträge zu Zahlungszwecken oder beim nächsten Besuch einlösen. Eine Auszahlung der Restbeträge findet nicht statt. Die Spreewald Therme GmbH behält sich das Recht vor, Leistungen oder Wellnessanwendungen aus dem Programm zu nehmen. Gutscheine, die auf diese Anwendung lauten, können mit ihrem Nennwert zur Bezahlung anderer Leistungen jedoch verwendet werden.

Bei **Leistungsgutscheinen** handelt es sich um vorgedruckte Gutscheine, die mit der entsprechenden Leistung (z. B. 2 Stunden Thermeneintritt) bedruckt sind. Leistungsgutscheine erhalten keine Wertangabe. Sie enthalten nur eine Bezeichnung der mit dem Gutschein zu erhaltenden Leistung. Sie können nur für die im Gutschein angegebene Leistung eingelöst werden. Eine Verrechnung der Leistung, beispielsweise in zwei kleinere gleichartige Leistungen, wird nicht gewährt. Gutscheine behalten generell ihren Wert, bei Preiserhöhungen sind jedoch nach Ablauf der 3-Jahres-Frist Aufzahlungen zum aktuell gültigen Preis zum Erlangen der gleichen Leistung erforderlich. Gutscheine oder Restbeträge werden nicht ausgezahlt. Gutscheine, die von Dritten oder zu Werbezwecken abgegeben werden, können nur für die Leistungen, die im Gutschein aufgedruckt sind, eingelöst werden. Eine Verrechnung mit anderen Leistungen der Spreewald Therme GmbH oder eine Auszahlung ist nicht möglich. Diese Gutscheine sind zeitlich befristet. Nach Fristablauf verlieren sie ihre Gültigkeit. Die Umtauschgebühr für Leistungsgutscheine beträgt 1,50 Euro pro Gutschein.

**Tickets** sind ausschließlich am gebuchten Veranstaltungstag gültig. Ein Umtausch ist ausgeschlossen. Sie sind wie gekauft einzulösen und werden nicht bar ausgezahlt.

#### 6. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises Eigentum der Spreewald Therme GmbH. Gutscheine werden erst mit Zahlungseingang freigeschaltet.

Im Fall der Weiterveräußerung der Vorbehaltsware tritt der Besteller bereits jetzt die daraus entstehenden Forderungen an die Spreewald Therme GmbH ab. Die abgetretene Forderung dient zur Sicherung der von der Spreewald Therme GmbH veräußerten Ware. Falls die Ware vom Käufer zusammen mit anderen der Spreewald Therme GmbH nicht gehörenden Waren weiter veräußert wird, gilt die Abtretung nur in Höhe des beteiligten Spreewald Therme Warenwert gemäß der Rechnung der Spreewald Therme GmbH.

### 7. Allgemeine Gewährleistungsbedingungen

Die Spreewald Therme GmbH haftet nur für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf fahrlässige Pflichtverletzung der Spreewald Therme GmbH oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen der Spreewald Therme GmbH beruhen. Für sonstige Schäden haftet die Spreewald Therme GmbH nur, wenn diese auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung der Spreewald Therme GmbH oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen der Spreewald Therme GmbH beruhen.

### 8. Widerrufsrecht und Musterwiderrufsformular

#### Widerrufsbelehrung, Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie eine Ware oder mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die Ware bzw. Waren in einer Gesamtlieferung geliefert wird bzw. werden oder an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die Waren getrennt geliefert werden.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der Spreewald Therme GmbH, Ringchausee 152, D-03096 Burg (Spreewald), Deutschland, Tel.: +49 35603 18850, Fax: +49 35603 1885-99, E-Mail: [beratung@spreewald-therme.de](mailto:beratung@spreewald-therme.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der

zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben (außer Kreditkarten), es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesendet haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

#### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.):

SPREEWALD THERME GMBH  
Ringchausee 152, D-03096 Burg (Spreewald)  
Tel. +49 35603 18850 Fax +49 35603 18 85-99  
E-Mail: [beratung@spreewald-therme.de](mailto:beratung@spreewald-therme.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

Rechnungsnummer

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

\_\_\_\_\_

Bankverbindung des/der Verbraucher(s) für die

Rückerstattung

(bei Zahlung per Paypal nicht notwendig)

IBAN

BIC

Bank

\_\_\_\_\_

Datum

Unterschrift des/der Verbraucher(s)

(nur bei Mitteilung auf Papier)

(\*) Unzutreffendes streichen.

Ende der Widerrufsbelehrung

### 9. Datenschutz

Bei der Bestellung muss der Kunde Name, Anschrift, Telefonnummer, Faxnummer, E-Mail- Adresse und, abhängig von der gewählten Zahlungsweise, die Kreditkartendaten angeben. Diese Daten werden für eine reibungslose Abwicklung der Bestellung benötigt. Die Daten werden ausschließlich für diesen Zweck und für Auswertungen durch die Spreewald Therme GmbH erhoben und gespeichert.

Wir behalten uns vor, Dritte mit der Einbeziehung von Forderungen zu beauftragen und die hierfür erforderlichen Daten an den beauftragten Dritten, soweit erforderlich auch grenzüberschreitend, herauszugeben. In diesem Fall verpflichten wir den Dritten zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Beschränkungen. Eine Weitergabe der Daten an andere als o.g. Personen oder Unternehmen erfolgt nicht. Die Übertragung der Kundendaten zu unserem Server erfolgt verschlüsselt per SSL-Verbindung. Die übertragenen Daten sind gegen eine ungewollte Kenntnisnahme durch Dritte geschützt. Der Kunde hat das Recht, auf Antrag Auskunft über die über ihn bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Unrichtige Daten werden wir umgehend berichtigen. Der Kunde kann sich jederzeit in seinem passwortgeschützten Kundenbereich über die bei uns gespeicherten Daten informieren und ggf. falsche Angaben selbst berichtigen. Daten, die wir nur mit Einwilligung des Kunden erheben, speichern oder verarbeiten dürfen, werden vollständig gelöscht, sobald die Einwilligung vom Kunden widerrufen wird.

### 10. Online Streitbeilegungs-Verfahren der EU-Kommission

Die europäische Kommission stellt nach Verordnung (EU) Nr. 524/2013 für Verbraucher und Händler auf der Webseite <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (OS) bereit.

Unsere Kontakt-E-Mail: [info@spreewald-therme.de](mailto:info@spreewald-therme.de)

Wir sind weder bereit, noch verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

### 11. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Cottbus.

Bei Fragen zu den AGB senden Sie bitte eine E-Mail an: [info@spreewald-therme.de](mailto:info@spreewald-therme.de)